



Lelyn huoltopalvelut -luotettavuutta 24/7

Turvaamme lypsyrobottiesi ja ruokintalaitteidesi
toiminnan vuoden jokaisena päivänä!

Aina valmiina palvelemaan

- + 24/7 tekninen tuki lypsyroboteille ja ruokintalaitteille.
- + Vikapalvelussa jatkuvasti yli 10 asentajaa valmiudessa.
- + Noin 80 huoltoautoa erittäin kattavilla varaosilla.
- + Tekninen tuki asentajille Suomessa + laitetoimittajan tuki.
- + Ilmainen tilaneuvonnan puhelintuki arkisin klo 8-16.



Huippuluokan käyttöaste 99,8 % - vain 20 h vuodessa pois käytöstä määräaikaishuollot mukaan lukien.

Nopea apu - avunsaanti keskim. 1h 30 min, korjausaika keskim. 1h 45 min.



Ennakoiva huolto takaa toimintavarmuuden

- + Lypsyrobottien ja Vectoreiden huoltoväli 4 kk: määräaikaishuolto-ohjelman mukaiset tarkastukset sekä kulutusosat ja testaukset.
- + Ohjelmisto- ja turvallisuuspäivitykset samalla käynnillä.
- + Koulutetut asentajat ja alkuperäiset varaosat.
- + Eri lisälaitteiden huoltoihin koulutetut asentajat ja laadukkaat varaosat: Calm, Discovery, Collector, Juno ja kompressorit.

Asiantunteva tilaneuvonta tukenasi

Haluatpa saada lisää maitoa tankkiin, kehittää ruokintaa tai parantaa eläinten hyvinvointia, sertifioidut asiantuntijamme ovat käytettävissäsi ja auttavat pääsemään tavoitteisiisi!

- + 9 Lely-sertifioitua tilaneuvojaa.
- + Horizon-tuotannonhallintaohjelman asiantuntijat.
- + Palveluvalikoima etätuesta tilakäynteihin ja koulutuksiin.



Tilaneuvonta on
sinua varten:
arkisin klo 8-16
p. 03 5851 000
tilaneuvonta@nhk.fi



Lely Plus -edut

Kanta-asiakkaana saat Lely tarvikkeet 5 % alennuksella sekä vaihtuvat kanta-asiakasedut. Asiakaspalvelu: **010 248 2680** (arkisin 8-16) tai **consumables@nhk.fi**. Voit tehdä tilauksen myös NHK:n verkkokaupasta.



Lypsyrobotin palvelutasot **Valitse juuri sinun tilallesi sopivin tuki**

Jokainen maitotila on erilainen. Siksi tarjoamme kolme erilaista palvelutasoa, jotka on suunniteltu tukemaan tilasi toimintaa juuri oikealla tavalla – olipa tavoitteesi turvallinen perushuolto, laajempi ennakointi tai täydellinen mielenrauha ympäri vuorokauden.

Miksi valita juuri meille sopiva palvelutaso?

- ✓ Voit valita täsmälleen tilasi tarpeisiin sopivan kokonaisuuden
- ✓ Voit päivittää tasoa joustavasti ja kasvattaa turvaa tuotannon kasvaessa
- ✓ Saat aina ammattilaisten tuen, joka varmistaa robotin tehokkaan ja turvallisen käytön
- ✓ Ennakoiva huolto pidentää laitteiden elinkaarta ja vähentää tuotantokatkojen riskiä



Taso 1: PerusTurva

Luotettava perusratkaisu sujuvaan arkeen

PerusTurva on suunniteltu tiloille, jotka haluavat varmistaa lypsyrobotin toimivuuden ilman ylimääräisiä yllätyksiä. Se sisältää kaikki olennaiset määräaikaishuollot ja tuen, jotta laitteisto toimii kuten pitää.

Sisältää:

- + Säännöllinen ennakoiva kunnossapito
- + Lypsyrobotin ohjelmistopäivitykset
- + Maitomittarin vuotuinen kalibrointi
- + Määräaikaishuollon mukaiset tarkastukset ja huolto-osat
- + Puhelintuki ja etädiagnostiikka 24/7
- + Vikapalvelu 24/7 (maksulliset korjaukset)

Sopii sinulle, jos: haluat kustannustehokkaan ja varman vaihtoehdon ilman ylimääräisiä lisäpalveluja.



Taso 2: ArkiTurva

Laajempi tuki, ennakoitavuutta ja nopeaa reagointia

ArkiTurva tarjoaa kattavamman huollon, joka minimoi riskit ja tuo mukanaan turvaa arjen yllättäviin tilanteisiin.

Sisältää kaiken PerusTurvasta sekä lisäksi:

- + Varaosat, jotka eivät ole kulutusosia
- + Suunnittelemattomat korjaukset arkena 8–16 (sis. matkakulut)
- + Vuosittainen etäneuvonnan tarkastus
- + Kiinteä lähtömaksu toimistoaikojen korjauksiin

Sopii sinulle, jos: haluat varmistaa, että robotin toiminta pysyy mahdollisimman vakaana ja korjaukset hoidetaan ripeästi ilman yllättäviä lisäkuluja virka-aikana.



Taso 3: TäysiTurva

Täydellinen palvelukokonaisuus – sinulle, joka haluat mielenrauhaa 24/7

TäysiTurva on premium-tasomme ja täydellisin ratkaisu tiloille, jotka haluavat keskittyä tuotantoon.

Sisältää kaiken ArkiTurvasta sekä:

- + Suunnittelemattomat korjaukset 24/7 (ilman erillisiä matkakuluja)
- + Tilaneuvonnan vuosittaisen tilakäynnin

Sopii sinulle, jos: haluat maksimaalista toimintavarmuutta, nopeinta mahdollista reagointia ja ammattilaisten jatkuvaa tukea ilman yllättäviä lisäkuluja.

M&C	LAAJUUS	TIEDOT
KUNNOSSAPITO	Ennakoiva kunnossapito	Sisältää Lelyn huolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot
	Laitteiston ohjelmapäivitykset	Korjauspäivitykset ja parannetut ominaisuudet (ei Horizon)
	Maitomittarin kalibrointi	Kerran vuodessa
OSAT	Määräaikaishuollon osat	Voimassa olevan Lelyn huolto-ohjelman mukaiset kulutusosat
	Varaosat	Kaikki osat, jotka eivät lukeudu Lely tarvike- tai kulutusosiin
KORJAUS	Suunnittelematonta korjausta paikan päällä arkena klo 8-16 sisältäen matkakulut	Korjaustyö toimistoaikoina
	Suunnittelematonta korjausta paikan päällä 24/7 sisältäen matkakulut	Korjaustyö toimistoaikoina ja niiden ulkopuolella
	Lähtöraha virka-aikana suunnittelematommasta korjauksesta arkena klo 8-16	Toimistoajat, kiinteä maksu palveluhinnaston mukaisesti
	Lähtöraha suunnittelematommasta korjauksesta 24/7	Toimistoajan ulkopuolella, kiinteä maksu palveluhinnaston mukaisesti
TILANEUVONTA	Tilaneuvonnan puhelintuki 8-16 arkisin	Tukea Horizon tuotannon-hallintaohjelmiston käyttöön
	Neuvonnan etätarkastelu 1 krt vuodessa	
	Neuvonnan tilakäynti 1 krt vuodessa	
VASTAUS	Puhelintuki kaikkina vuorokaudenaikoina 24/7	Tukea laitteiston teknisiin ongelmatilanteisiin
	Etädiagnostiikka puhelintuen yhteydessä 24/7	Tukea laitteiston teknisiin ongelmatilanteisiin
	Vikapalvelu 24/7, tarvittaessa paikan päälle	3h vasteaika tilalle sovitusta lähdöstä

TASO 1: PerusTurva	TASO 2: ArkiTurva	TASO 3: TäysiTurva
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
X	✓	✓
X	✓	✓
X	X	✓
X	✓	✓
X	X	X
✓	✓	✓
X	✓	✓
X	X	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓

Taso 2 ja 3 vaativat voimassa olevan Lely Plus -sopimuksen. Taso 1 -sopimus on sopimusten perus- ja minimitaso. Taso 2 ja 3 pitävät aina sisällään sopimustason 1. Sopimustasot 2 ja 3 ovat määräaikaista. Määräaikaisuuden päättymispäivä ja valittu sopimustaso on esitetty palveluluettelossa. Päättymispäivän jälkeen sopimus palaa tasolle 1 ja jatkuu toistaiseksi sopimusehtojen mukaisella irtisanomisajalla.

Ota yhteyttä!

Apu ja tuki, jonka tavoittaa, kun on tarve!

Lely-robottihuoltopäälliköt

- + **Hämeenlinna, Huittinen:** Antti Vaittinen, 046 921 7059
- + **Iisalmi:** Patrick Witick, 050 572 0813
- + **Kokkola:** Jonas Rönqvist, 050 354 8366
- + **Kouvola, Juva, Joensuu:** Marko Martikainen, 043 211 1840
- + **Seinäjoki, Jyväskylä:** Anssi Koivuporras, 050 440 9005
- + **Rovaniemi, Oulu, Kainuu:** Tuukka Hyvönen, 050 529 7946
- + **Ylivieska:** Veli-Matti Haapakoski, 040 848 3434



Lely tarvike -tilaukset:

Puhelin: **010 248 2680** (arkisin 8-16)

Sähköposti: consumables@nhk.fi

www.nhk-verkkokauppa.fi

24/7-päivystys

Lely-asiakkaana saat käyttöösi oman alueesi 24/7-päivystysnumeron.